

Práva a povinnosti pacienta

dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů | v podmínkách poskytování domácí zdravotní péče

PRÁVA PACIENTA

Kvalitní péče a důstojné zacházení

- ▶ Právo na péči na náležitě odborné úrovni, v souladu s pravidly vědy a uznávanými medicínskými postupy, s ohledem na Vaši individualitu.
- ▶ Právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí.
- ▶ Právo na péči v co nejméně omezujícím prostředí při zachování kvality a bezpečí.

Informace a souhlas

- ▶ Jakýkoli zákrok lze provést pouze s Vaším svobodným a informovaným souhlasem, který můžete kdykoli odvolat.
- ▶ Právo být předem informován/a o ceně služeb nehrzených z veřejného zdravotního pojištění.
- ▶ Právo na úplné informace o zdravotním stavu a navrženém léčebném postupu.
- ▶ Právo odmítnout informace o svém zdravotním stavu.
- ▶ Právo být seznámen/a s Vnitřním řádem poskytovatele.

Volba a konzultace

- ▶ Právo zvolit si poskytovatele zdravotních služeb odpovídajícího Vaším potřebám.
- ▶ Právo vyžádat si konzultaci u jiného poskytovatele nebo zdravotnického pracovníka.

Přítomnost blízkých osob

- ▶ Právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, jste-li nezletilou osobou nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům.
- ▶ Právo na přítomnost osoby blízké nebo Vámi určené osoby, umožňuje-li to situace a není-li narušeno poskytování péče.

Zdravotnický personál

- ▶ Právo znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků přímo zúčastněných na Vaší péči.
- ▶ Právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou přímo zúčastněny na poskytování péče.

Komunikace a dokumentace

- ▶ Právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným, včetně tlumočení.
- ▶ Právo nahlížet do zdravotnické dokumentace v přítomnosti pověřeného pracovníka.
- ▶ Právo na výpisy nebo kopie dokumentace (lhůta do 30 dnů od žádosti).
- ▶ Právo určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, nebo vyslovit zákaz poskytování informací.

Dříve vyslovené přání

- ▶ Právo předem písemně vyjádřit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb pro případ, kdy nebudete schopen/schopna rozhodovat.

Stížnosti

- ▶ Právo podat stížnost proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem s nimi souvisejícím.

POVINNOSTI PACIENTA

1. **Dodržovat navržený individuální léčebný postup**, pokud jste s poskytováním zdravotních služeb vyslovil/a souhlas.
2. **Umožnit přístup do domácího prostředí** v dohodnutém čase a zajistit podmínky potřebné pro poskytnutí péče.
3. **Zajistit vhodné hygienické prostředí** pro výkon domácí zdravotní péče. Prostedí nesmí ohrožovat zdraví ani bezpečnost zdravotnických pracovníků. Pacient/zákonný zástupce je povinen informovat poskytovatele o výskytu parazitů nebo obtížného hmyzu (blechy, štěnice, vši apod.) a přijmout opatření k jejich odstranění. Není-li tato podmínka splněna, je poskytovatel oprávněn péči odložit do doby způsobilosti prostředí – s výjimkou neodkladné péče.
4. **Být přítomen/přítomna** ve stanoveném orientačním čase návštěvy.
5. **Zajistit ordinovanou terapii** (léčiva a pomůcky) potřebnou k provedení odborné péče.
6. **Pravidlivě informovat zdravotnického pracovníka** o dosavadním vývoji zdravotního stavu, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívaných léčivých přípravcích včetně návykových látek a o dalších skutečnostech podstatných pro péči, včetně informací o infekčních onemocněních.
7. **Informovat poskytovatele s dostatečným předstihem** o překážce v poskytnutí péče (hospitalizace, ambulantní vyšetření, nemoc, jiné důvody).
8. **Uhradit cenu zdravotních služeb** nehrzených nebo jen částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, bylo-li to písemně sjednáno s poskytovatelem.
9. **Na výzvu prokázat svou totožnost** občanským průkazem. Odmítne-li pacient prokázání totožnosti, může poskytovatel odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o neodkladnou péči.
10. **Nepožívat alkohol ani jiné návykové látky** v průběhu poskytování zdravotních služeb. V odůvodněných případech je pacient povinen podstoupit vyšetření za účelem prokázání, že není pod jejich vlivem.

Seznámení pacienta ve smyslu § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.